

Luis Antonio Acosta Jimenez

Fort Worth, Texas | (682) 374-5962 | laacostajimenez@gmail.com

Educación

Tarrant County College (TCC)

Asociado en Gestión Empresarial

Fort Worth, Texas

En progreso

Experiencia

Ria Money Transfer

Especialista en Relaciones con el Cliente y Transacciones

Fort Worth, Texas

07/2023 - 12/2024

- Comunicación clara, directa, asertiva y rápida con el equipo.
- Manejo promedio de transacciones diarias entre \$17,000 y \$28,000.
- Consistentemente reconocido por los clientes por su rapidez y eficiencia.
- Contribuyó a la mejora del sistema utilizado, incrementando la eficiencia.
- Procesó transacciones de hasta \$4,500, cumpliendo con regulaciones legales y de seguridad.
- Participó en el "Project Dominos", promocionando una nueva alianza al atraer nuevos clientes.
- Utilizó técnicas avanzadas de perfilado de clientes, incrementando la velocidad de transacciones en un 15%.

MVS Radio Mexico

Especialista en Comunicación Radiodifundida y Contenidos Auditivos

Guadalajara, Jalisco. Mexico

12/2021 - 06/2022

- Involucrado en tiempo real con la audiencia
- Mejoró la calidad de las transmisiones y la satisfacción de los oyentes.
- Abordó proactivamente problemas técnicos e incorporó comentarios de la audiencia.
- Mejoró habilidades de oratoria y creación de contenido al realizar transmisiones en vivo.
- Preparó llamadas, entrevistas, y recopiló comentarios, asegurando altos niveles de compromiso del público.

Freelancer

Especialista en Diseño Creativo y Desarrollo de Contenidos Digitales

Guadalajara, Jalisco. Mexico

06/2015 - 04/2021

- Comprometido con el aprendizaje continuo e innovación.
- Creó contenido digital atractivo, incluyendo artículos, tutoriales y videos.
- Mantuvo los contenidos actualizados de acuerdo con las tendencias de la industria.
- Aumentó y mantuvo una audiencia comprometida mediante contenido de alta calidad.
- Realizó investigaciones exhaustivas para asegurar la precisión y relevancia de los contenidos.
- Creó videos promocionales y anuncios para varias empresas, incluida la Secretaría de Salud de México.

Habilidades

Habilidades organizativas: Multitarea, Resolución de problemas

Habilidades de comunicación: Comunicación bilingüe, Servicio al cliente, Liderazgo

Habilidades analíticas: Toma de decisiones basada en datos, Pensamiento analítico, Adaptabilidad tecnológica, Atención al detalle

Habilidades técnicas: Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, Edición de video, imagen y audio, Diseño gráfico, Mecanografía (+40 palabras por minuto).